



GREIFBAR | NACHHALTIG | RECHT

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung (AGB) Gültig ab September 2023

### 1. Gültigkeit

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung klären Nutzer über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die Firma Robert Buchli GmbH und deren Auftraggeber auf und gilt für alle Leistungen, welche die Firma Robert Buchli GmbH den verantwortlichen Anbieter auf dieser Website anbietet. Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht wie insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, nDSG) und der Verordnung über den Datenschutz (Datenschutzverordnung, DSV).

### 2. Art, Umfang und Zweck

Wir bearbeiten jene Personendaten, die erforderlich sind, um unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können.

Wir bearbeiten Personendaten grundsätzlich nur mit Einwilligung der betroffenen Personen. Sofern und soweit die Bearbeitung aus anderen rechtlichen Gründen zulässig ist, können wir darauf verzichten, eine Einwilligung einzuholen. Wir können Personendaten beispielsweise ohne Einwilligung bearbeiten, um einen Vertrag zu erfüllen, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um überwiegende Interessen zu wahren.

In diesem Rahmen bearbeiten wir insbesondere Angaben, die eine betroffene Person bei der Kontaktaufnahme – beispielsweise per Briefpost, E-Mail, Instant Messaging, Kontaktformular, Social Media oder Telefon – oder bei der Registrierung für ein Nutzerkonto freiwillig an uns übermittelt. Wir können solche Angaben beispielsweise in einem Adressbuch, in einem Customer-Relationship-Management-System (CRM-System) oder mit vergleichbaren Hilfsmitteln speichern. Wenn wir Daten über andere Personen übermittelt erhalten, sind die übermittelnden Personen verpflichtet, den Datenschutz gegenüber diesen Personen zu gewährleisten sowie die Richtigkeit dieser Personendaten sicherzustellen.

### 3. Qualitätserbringung und Qualitätssicherung

Durch gezielte Massnahmen wird bei *Robert Buchli GmbH* auf die Qualitätserbringung und Qualitätssicherung geachtet.

**3.1 Qualitätserbringung:** Der Berater schuldet dem Auftraggeber eine sachgerechte Dienstleistung, aber keinen Beratungserfolg. Für die Nutzung und Umsetzung der Beratungsinhalte trägt der Auftraggeber die alleinige Verantwortung. Der Berater verpflichtet sich zur Einhaltung der durch die Föderation der Schweizer Psychologinnen und Psychologen (FSP) festgelegten Berufsordnung. Ausführliche Informationen stehen im Internet zur Verfügung.

**3.2 Qualitätssicherung:** Der Berater besitzt einen Abschluss im Hauptfach Psychologie einer anerkannten Universität. Der Berater sichert die Qualität seines beruflichen Handelns in Sport und Psychologie durch regelmässige Fort- und Weiterbildung, Supervision und Intervention.

#### **4. Schweigepflicht und Berufsgeheimnis (ethische Richtlinien)**

Die Firma *Robert Buchli GmbH* behandelt alle Firmen- und Personendaten absolut vertraulich und mit der nötigen Sorgfalt. Damit wird die Privatsphäre des Auftraggebers geschützt. Dazu gehören alle Informationen über das Anliegen, die Themen und Methoden des Auftraggebers.

Ausnahmen sind zulässig, wenn eine Organisation oder eine Einzelperson *Robert Buchli GmbH* dazu ermächtigt (siehe Beilage *Auszug aus der FSP-Berufsordnung*).

Die *Robert Buchli GmbH* versucht diese ethischen Richtlinien auch im Rahmen der heutigen, modernen Kommunikations- und Medienkultur (social media) einzuhalten. Die begrenzte Anwendbarkeit der ethischen Richtlinien, insbesondere die Schwierigkeiten in der heutigen Kommunikations- und Medienkultur ist Auftragnehmer und Auftraggeber bewusst.

#### **5. Vergütung**

Alle Aufträge und Kontakte werden nach effektivem Aufwand der Firma *Robert Buchli GmbH* in Rechnung gestellt (inkl. Erstgespräche). Sämtliche Beratungsinterventionen werden pro angebrochene Viertelstunde abgerechnet. Offerten, Auftragsbestätigungen oder Tariflisten bilden in jedem Fall und bei sämtlichen Aufträgen sowie Projekten in Sport und Wirtschaft die Vergütungsgrundlage (Preis). Zum vereinbarten Preis kommt eine Mehrwertsteuer von 7.7% hinzu (Ausnahmen: bei Minderjährigkeit, offiziell ausgeschriebene Kurse, Rechnungsstellung ins Ausland). Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden Spesen (Reise, Verpflegung, Unterkunft usw.) zusätzlich verrechnet. Vorbereitungs- und Nachbereitungsaufwände sowie weiterführende Dienstleistungen anlässlich von Seminaren, Teamsitzungen, allgemeine und fachspezifische Abklärungen, Kontakte zu anderer Personen, das Verfassen von Berichten, Testauswertungen und -interpretationen u.a.m., werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel monats- oder quartalsweise. Jede Zahlungserinnerung wird mit einer zusätzlichen Mahngebühr von CHF 5.00 belastet. Jede Mahnung mit CHF 20.00.

#### **6. Auftragserteilung**

Der Auftraggeber erteilt die Aufträge in elektronischer, schriftlicher oder in anderer Form. Im Interesse einer möglichst effizienten und reibungslosen Zusammenarbeit werden auch telefonische oder sonstige formlose Aufträge angenommen. Eventuell sich hieraus ergebende Probleme gehen zu Lasten des Auftraggebers. Jeder eingehende Auftrag wird schriftlich oder telefonisch bestätigt. Ein Auftrag gilt nur als erteilt, wenn er von *Robert Buchli GmbH* bestätigt worden ist.

#### **7. Annullierung durch den Auftraggeber**

**7.1** Einzelberatungen werden dem Auftraggeber vollständig verrechnet, wenn der Auftraggeber nicht bis zu 24 Stunden vor dem abgemachten Termin eine Annullierung vornimmt oder wenn der Auftraggeber der Einzelberatung unentschuldigt fernbleibt. Erfolgt eine begründete Abmeldung weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, wird die Beratung zum halben Tarif verrechnet.

**7.2** Tritt der Auftraggeber frühzeitig von seinem Auftrag zurück, werden die bereits erhaltenen Dienstleistungen in Rechnung gestellt.

**7.3** Bei einer Totalannullierung eines bereits definitiv bestätigten Auftrages (z.B. Referate, Ausbildungen, Seminare, u.a.m.) durch den Auftraggeber verrechnet die Firma **Robert Buchli GmbH** folgende Annullierungskosten:

- a) 28 - 56 Tage vor Auftragsbeginn: 30%
- b) 15 - 28 Tage vor Auftragsbeginn: 50 %
- c) 8 - 14 Tage vor Auftragsbeginn: 80 %
- d) 0 – 7 Tage vor Auftragsbeginn: 100%

## **8. Annullierung durch die Firma Robert Buchli GmbH**

Wird eine Auftragserbringung oder Teile davon durch die Firma *Robert Buchli GmbH* infolge von Gründen, auf welche die Firma *Robert Buchli GmbH* keinen Einfluss hat (höhere Gewalt, notfallpsychologische Einsätze oder Kriseninterventionen, Unfall oder Krankheit, Ausfall von Transportmitteln oder dergleichen) verunmöglicht, kann die Firma *Robert Buchli GmbH* den Auftrag oder Teile davon absagen oder vorzeitig abbrechen. In einem solchen Fall wird der Auftraggeber so rasch wie möglich informiert und erhält das Angebot einer möglichst gleichwertigen Ersatzleistung. Weitergehende Forderungen bleiben ausgeschlossen.

## **9. Geistiges Eigentum**

Die Verwendung der Unterlagen der Firma *Sport Robert Buchli GmbH* ist nur mit dem ausdrücklichen Einverständnis oder im Rahmen einer Lizenzvereinbarung möglich. Dies schliesst die Video- und Tonaufzeichnung sämtlicher Präsentationen (z.B. im Rahmen von Referaten und Workshops) mit ein.

## **10. Zugriffsdaten / Server-Logfiles**

Der Anbieter (beziehungsweise sein Webpace-Provider) erhebt Daten über jeden Zugriff auf das Angebot (so genannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören: Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Der Anbieter verwendet die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebotes. Der Anbieter behält sich jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechtigte Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

## **11. Cookies**

Als „Cookies“ werden kleine Dateien bezeichnet, die auf Rechnern der Nutzer gespeichert werden. Innerhalb der Cookies können unterschiedliche Angaben gespeichert werden. Ein Cookie dient primär dazu, die Angaben zu einem Nutzer (bzw. dem Gerät, auf dem das Cookie gespeichert ist) während oder auch nach seinem Besuch innerhalb eines Onlineangebotes zu speichern. Als temporäre Cookies, bzw. „Session-Cookies“ oder „transiente Cookies“, werden Cookies bezeichnet, die gelöscht werden, nachdem ein Nutzer ein Onlineangebot verlässt und seinen Browser schließt. In einem solchen Cookie kann z.B. der Inhalt eines Warenkorbs in einem Onlineshop oder ein Login-Staus gespeichert werden. Als „permanent“ oder „persistent“ werden Cookies bezeichnet, die auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert bleiben. So kann z.B. der Login-Status gespeichert werden, wenn die Nutzer diese nach mehreren Tagen aufsuchen. Ebenso können in einem solchen Cookie die Interessen der Nutzer gespeichert werden, die für Reichweitenmessung oder Marketingzwecke verwendet werden. Als „Third-Party-Cookie“ werden Cookies bezeichnet, die von anderen Anbietern als dem Verantwortlichen, der das Onlineangebot betreibt, angeboten werden (andernfalls, wenn es nur dessen Cookies sind spricht man von „First-Party Cookies“).

Wir können temporäre und permanente Cookies einsetzen und klären hierüber im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf.

Falls die Nutzer nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, werden sie gebeten die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Onlineangebotes führen.

## **12. Onlinepräsenzen in sozialen Medien**

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien deren jeweiligen Betreiber.

Soweit nicht anders im Rahmen unserer Datenschutzerklärung angegeben, verarbeiten wir die Daten der Nutzer sofern diese mit uns innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen kommunizieren, z.B. Beiträge auf unseren Onlinepräsenzen verfassen oder uns Nachrichten zusenden.

## **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Auftraggeber und der Firma *Robert Buchli GmbH* ist schweizerisches Recht anwendbar. Für Klagen gegen die Firma *Robert Buchli GmbH* wird als Gerichtsstand Bern vereinbart.

Bern, September 2023